

海外販売店の技術講習会を開催

*石田俊己

当社の海外向け技術サービスの取り組みについてご紹介します。

2023年12月4日から12月8日までの5日間、当社の海外販売店を対象にした技術講習会「SUGA Technical Training 2023 December」を新宿本社にて開催しました。海外販売店11社から20名が参加し、当社製品に関する座学と実習を行いました。

現在、世界20か国以上に海外販売店の拠点があり、当社製品は世界48か国以上でご利用いただいております。海外での点検や修理の中で、技術的な疑問や課題が生じた際に現地の海外販売店が適切に対応できるよう、当社では定期的に技術情報の提供や教育を行っています。新型コロナウイルスの影響が落ち着き、対面形式の技術講習会を再開したことで、参加者間や当社社員との間での意見交換や積極的な質問が活発に行われました。オンライン形式では得られない、直接的なコミュニケーションの価値を再認識しました。

当社は継続的に海外販売店に対して、当社製品に関する正確な情報を提供し、技術講習会を修了した参加者に修了証書を授与することで、彼らが自信を持って業務を遂行できるよう支援していきます。今後も当社と海外販売店との協力関係をさらに強化し、海外でも迅速な技術サービスを提供できる体制づくりに取り組んでいきます。



座学風景(新宿本社)



実習風景(新宿本社)

参加海外販売店	担当国
Nihon Denkei India Private Limited	インド
SU Corporation	韓国
Denkei Trading (Shanghai) Co.,Ltd.	中国
藤本科学株式会社	中国
SANPANY INSTRUMENTS CO., LTD.	台湾
Nihon Denkei Viet Nam Co., Ltd.	ベトナム
Nihon Denkei (Thailand) Co., Ltd.	タイ
Sithiporn Associates Co.,Ltd.	タイ
PT. Nihon Denkei Indonesia	インドネシア
Shinyei Corporation of America	アメリカ・メキシコ
Equipar S.A.	メキシコ

(順不同)



技術講習会の参加者と当社社員

*海外営業部 部長